



COGEL

Companhia de
Governança Eletrônica
de Salvador

CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA 2025

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, os membros do Conselho de Administração subscrevem a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa 2025, referente ao ano base 2024, como forma de atender:

a) ao interesse público que justificou a criação da COGEL, bem como a demonstração dos impactos econômico-financeiros da consecução de seus objetivos;

b) à divulgação tempestiva e atualizada de informações relevantes, em especial aquelas relativas às atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, comentários dos administradores sobre o desempenho, políticas e práticas de governança corporativa, descrição da composição e remuneração dos administradores e dos membros do Conselho Fiscal e de Administração.

Prover e gerir tecnologia da informação com comprometimento, inovação, transparência, eficácia, efetividade e reconhecimento, mantendo disseminação do conhecimento com responsabilidade corporativa, é a missão da Companhia.

Desde já, agradecemos aos nossos colaboradores pela sua dedicação e empenho.

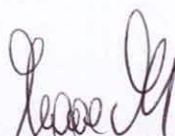
Salvador, 23 de abril de 2025.

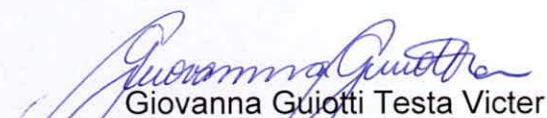

Paulo Ganem Souto

Presidente do Conselho de Administração

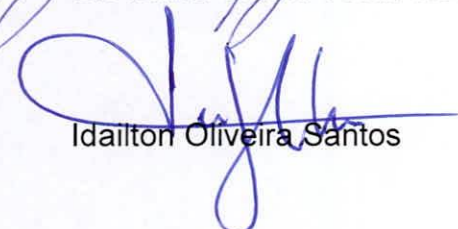
CONSELHEIROS


Geraldo Alves Ferreira


Isaac Chaves Edington


Giovanna Guiotti Testa Vicer


Lilian Alta Oliveira Santos


Idailton Oliveira Santos


Maria Rita Goes Garrido

Índice

1. IDENTIFICAÇÃO GERAL
2. CONTEXTUALIZAÇÃO
3. ORGANIZAÇÃO
4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
5. INTRODUÇÃO
6. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS
ATIVIDADES EMPRESARIAIS
7. POLÍTICAS PÚBLICAS
8. ATIVIDADES QUE ATENDEM AOS OBJETIVOS DE
POLÍTICAS PÚBLICAS
9. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS
PÚBLICAS
10. ÁREAS DE ATUAÇÃO
 - 10.1 DATA CENTER
 - 10.2 CONECTIVIDADE E REDES
 - 10.3 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
 - 10.4 DITEC
11. ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E
GERENCIAMENTO DE RISCOS



1. IDENTIFICAÇÃO GERAL

Razão Social: Companhia de Governança Eletrônica de Salvador – COGEL

CNPJ: 15. 003.007/0001-34

NIRE: nº 29300015857

Sede: Salvador-Bahia, Rua Macapá, nº 271 - Ondina, CEP 40.170-150.

Tipo de Estatal: Empresa de economia mista de personalidade jurídica de direito privado

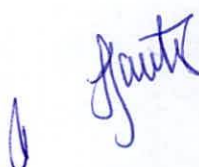
Acionista Controlador: Prefeitura Municipal do Salvador

Tipo Societário: Sociedade de Economia Mista

Tipo de Capital: Fechado

Abrangência de Atuação: Local (Salvador-Bahia)

Setor de Atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC



2. CONTEXTUALIZAÇÃO

O ano de 2024 foi um marco para a modernização da infraestrutura de TI da Prefeitura Municipal de Salvador. Sob a liderança da COGEL (Companhia de Governança Eletrônica de Salvador), diversos projetos estratégicos foram executados com o objetivo de fortalecer a conectividade, garantir a segurança da informação e ampliar os serviços digitais disponíveis tanto para órgãos públicos quanto para a população. A INFOVIA SALVADOR, uma das iniciativas mais ambiciosas, permitiu a integração de mais de 1000 pontos de conexão e a ampliação da conectividade gratuita em praças e espaços públicos, criando uma infraestrutura que sustenta as operações essenciais do município.

Ao longo do ano, a prefeitura enfrentou o desafio de modernizar sistemas legados, migrar serviços críticos para plataformas digitais mais seguras e otimizar processos de governança. Grandes eventos, como o Carnaval 2024 e a Virada Salvador, demandaram a implementação de soluções robustas de conectividade e segurança. Nessas ocasiões, a INFOVIA proporcionou acesso aos serviços internos, como videomonitoramento, telefonia e sistemas internos, e, por meio do serviço Conecta Salvador, desempenhou papel fundamental ao garantir o acesso à internet a centenas de milhares de usuários.

Outro destaque foi a implementação de soluções avançadas de segurança cibernética, como o Tipping Point, FortiWeb e o FortiEMS, que ajudaram a proteger a infraestrutura de TI contra ameaças e ataques cibernéticos. A adoção de ferramentas como o WSUS e o Looking Glass também trouxe avanços e otimização no tráfego de rede.

Além disso, a integração tecnológica entre a SEMIT e a COGEL, no exercício 2024, foi fortalecida, criando uma sinergia que permitiu avanços mais rápidos e coordenados. A utilização de metodologias de gestão de projetos garantiu um maior controle e previsibilidade na execução das iniciativas estratégicas.

Esses projetos e processos ratificam o compromisso da COGEL com a resiliência digital e a eficiência operacional da prefeitura.

3. ORGANIZAÇÃO

A Companhia de Governança Eletrônica de Salvador - COGEL é uma empresa de economia mista, integrante da administração indireta do Município de Salvador. Foi criada em 1986 e, desde então, tem sido responsável por fornecer à cidade soluções inovadoras em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), garantindo a qualidade dos serviços disponibilizados aos cidadãos soteropolitanos e visitantes.

A COGEL tem como finalidade executar, direta ou indiretamente, projetos de infraestruturas inteligentes e ações relacionadas à gestão da informação e da telecomunicação na Prefeitura Municipal do Salvador. A empresa também implementa padrões de privacidade e segurança cibernética para as formas eletrônicas de interação, implantando ferramentas de racionalização de procedimentos.

Um marco do exercício de 2024 foi a conclusão do projeto Infovia Salvador, peça central do projeto Cidade Inteligente. Com uma infraestrutura robusta de mais de 1.300 km de fibra óptica, a Infovia conecta toda a cidade em uma rede multisserviços de alto desempenho, garantindo capilaridade, segurança e resiliência. Além de otimizar o acesso a serviços internos, como videomonitoramento, telefonia e sistemas internos, a Infovia oferece internet gratuita e de qualidade em escolas, praças e outros espaços públicos.

Além da Infovia Salvador, a COGEL atua em diversas outras frentes de trabalho, como o Conecta Salvador, suporte em eventos da Prefeitura, ampliação da infraestrutura do Datacenter (integração das redes, Internet, hospedagem), manutenção da infraestrutura existente e apoio a projetos de outras Secretarias.

A COGEL opera sob a regência da Lei Federal nº 13.303/2016 e tem como missão prover e gerir tecnologias da informação e comunicação de forma integrada e inovadora, fomentando efetividade e transparência na gestão municipal a serviço do cidadão. A visão da empresa é ser referência em governança eletrônica na cidade do Salvador, pautando suas ações em valores como comprometimento, inovação, transparência, eficácia, efetividade e reconhecimento.

4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Conselho de Administração da COGEL é o órgão máximo da Empresa. O colegiado é integrado por sete membros eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato fixo de dois anos, capacidade profissional, técnica ou administrativa comprovada, experiência compatível com o cargo, idoneidade moral e reputação ilibada. As decisões são tomadas sempre por maioria absoluta dos presentes por meio de reuniões periódicas.

Entre as atribuições do Conselho de Administração estão:

- I. aprovar o planejamento estratégico contendo as diretrizes de ação, metas de resultado e índices de avaliação de desempenho;
- II. aprovar programas anuais e plurianuais, com indicação dos respectivos projetos;

- III. aprovar orçamentos de dispêndios e investimento, com indicação das fontes e aplicações de recursos;
- IV. acompanhar a execução dos planos, programas, projetos e orçamentos;
- V. definição de objetivos e prioridades de políticas públicas compatíveis com a área de atuação da empresa e o seu objeto social.

As atividades da COGEL são exercidas sob o comando da Diretoria Executiva, formada pelo Diretor-Presidente, Diretor Administrativo e Financeiro e Diretor Técnico e de Infraestrutura.

4.1 CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO SUBSCRITORES DA CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

NOME
Paulo Ganem Souto
Geraldo Alves Ferreira
Giovanna Guiotti Testa Vicer
Idailton Oliveira Santos
Isaac Chaves Edington
Lilian Alta Oliveira Santos
Maria Rita Goes Garrido

4.2 CONSELHEIROS FISCAIS

NOME
Manfredo Pires Cardoso
Andréia Xavier Cajado Sampaio
Francisco Novaes Ribeiro Filho
Ivete Alves do Sacramento
Marcelo Santos Ferraz

4.3 ADMINISTRADORES DA COMPANHIA

NOME	CARGO
Samuel Pereira Araújo	Diretor Presidente
Wlader Carlos Iglesias Peres	Diretor Técnico e de Infraestrutura
Marcos Cardoso de Almeida	Diretor Administrativo e Financeiro

Luci

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]
7

5. INTRODUÇÃO

A Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa da COGEL, subscrita pelo Conselho de Administração, reúne as principais informações relativas às práticas de políticas públicas e de Governança Corporativa adotadas pela empresa.

A COGEL apresenta um panorama das realizações significativas em termos de modernização tecnológica e segurança da informação na Prefeitura Municipal de Salvador. Este documento visa destacar os esforços contínuos e as estratégias adotadas pela COGEL para melhorar a infraestrutura tecnológica, a segurança dos dados e sistemas, e a eficiência operacional da administração municipal. As iniciativas aqui relatadas refletem o compromisso da COGEL em adotar tecnologias inovadoras e práticas de segurança robustas, alinhadas com as necessidades crescentes e os desafios do ambiente digital contemporâneo.

6. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A Companhia de Governança Eletrônica de Salvador - COGEL, antes denominada Companhia de Processamento de Dados do Salvador - PRODASAL, com sede e foro na cidade do Salvador, instituída na forma da Lei nº 3.601, de 18 de fevereiro de 1986, alterada pela Lei nº 3.646, de 19 de agosto de 1986, pela Lei nº 7.610, de 29 de dezembro de 2008 e Lei Complementar nº 76/2020, tem personalidade jurídica de direito privado, sob forma de Sociedade de Economia Mista.

A COGEL tem a finalidade de executar, direta ou indiretamente, projetos de infraestruturas inteligentes e ações relacionadas à gestão da informação e da telecomunicação na Prefeitura Municipal do Salvador – PMS, implementar padrões, inclusive de privacidade e segurança cibernética, para as formas eletrônicas de interação, implantar ferramentas de racionalização de procedimento, sob regência da Lei nº 6.404/76 e da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, e interagir, à luz da legislação federal de startups e Lei Municipal nº 9.534, de 11 de agosto de 2020, com empresas de caráter inovador que ofereçam soluções ao Poder Público - Govtechs.



7. POLÍTICAS PÚBLICAS

Na persecução de seu interesse público, a COGEL atende às políticas públicas alinhadas com o estabelecido no seu Estatuto Social e no seu Regimento Interno de acordo com as seguintes áreas de competência:

- I. execução, direta ou indiretamente, de projetos de infraestruturas inteligentes e ações relacionadas à gestão de telecomunicações na PMS;
- II. implementação de padrões de privacidade e segurança cibernética, para as formas eletrônicas de interação;
- III. Implementação de ferramentas de racionalização de procedimento, sob a regência da Lei federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016;
- IV. promoção de intercâmbio com órgãos e entidades estaduais, federais e com empresas de caráter inovador que ofereçam soluções ao poder público – Govtechs;
- V. implementação de padrões técnicos sobre armazenamento, hospedagem;
- VI. administração de dados, recursos computacionais, redes de comunicação e suporte técnico;
- VII. disponibilização de provimento de internet aos órgãos e entidades da PMS;
- VIII. administração e operação das redes de comunicação da PMS;
- IX. disponibilização de serviços de Data Center, garantindo de forma centralizada a segurança na hospedagem, armazenamento e administração de dados da Administração Municipal.

Para a consecução dos seus objetivos, poderá a COGEL:

- I. celebrar convênios, contratos ou contrair empréstimos e obter financiamentos com quaisquer instituições públicas ou privadas, nacionais ou internacionais, observadas a legislação vigente;
- II. adquirir, locar ou arrendar bens móveis e imóveis;
- III. promover treinamento e estágios com o objetivo de instruir e aperfeiçoar os recursos humanos da empresa, podendo, para tanto, contratar os serviços de professores, de equipes técnicas, pessoas físicas ou jurídicas.

8. ATIVIDADES QUE ATENDEM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

8.1 PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA CIDADE INTELIGENTE (PDTCI)

O Plano Diretor de Tecnologia da Cidade Inteligente (PDTCI) de Salvador estabelece um roteiro estratégico para a transformação digital do município, fundamentado em três pilares essenciais: Infovia, Nuvem Urbana e Observatório

Inteligente. A Infovia, rede de infraestrutura de telecomunicação do município, atua como a espinha dorsal da conectividade, promovendo a integração de órgãos e entidades, ampliando o acesso à internet de alta velocidade e viabilizando a implementação de serviços digitais inovadores. Ela garante a base para a comunicação eficiente e o tráfego de dados necessário ao funcionamento da cidade inteligente.

A Nuvem Urbana, por sua vez, representa a infraestrutura de computação em nuvem que suporta o armazenamento, processamento e gestão de dados da administração municipal. Ela oferece escalabilidade, flexibilidade e segurança, permitindo que a Prefeitura utilize recursos tecnológicos de forma eficiente e otimizada. A Nuvem Urbana é fundamental para a centralização de informações, o desenvolvimento de aplicações e a oferta de serviços digitais aos cidadãos, além de impulsionar a inovação e a colaboração entre os diversos setores da gestão pública.

Complementando esses pilares, o Observatório Inteligente atuará como um sistema integrado de monitoramento e análise de dados, coletando informações de diversas fontes para gerar insights e auxiliar na tomada de decisões. Ele permitirá o acompanhamento em tempo real do funcionamento da cidade, a identificação de problemas e oportunidades, e a implementação de soluções baseadas em dados. O Observatório Inteligente contribuirá para a gestão eficiente dos recursos, a melhoria dos serviços públicos e o aumento da qualidade de vida dos cidadãos.

A Companhia de Governança Eletrônica de Salvador - COGEL, concluiu a Infovia Salvador, uma rede de multisserviços própria e independente, com mais de 1300 km de fibra óptica, conectada a mais de 1.000 pontos, abrangendo escolas, unidades de saúde, centros de assistência social e praças públicas, possibilitando a oferta de wi-fi gratuito e de qualidade para a população de Salvador.

A Infovia Salvador, rede de propriedade do município, oferece uma série de benefícios significativos, impulsionando a modernização e eficiência da administração municipal:

- Governança e Controle: Por ser uma rede proprietária do município de Salvador, a Infovia proporciona maior governança e controle sobre a infraestrutura de comunicação, permitindo que a Prefeitura defina suas prioridades e gerencie os recursos de forma estratégica.
- Maior Banda e Conectividade: A Infovia provê maior banda de acesso aos órgãos municipais, garantindo uma conexão mais rápida e estável para a realização de suas atividades. Além disso, facilita a conexão de pontos de acesso não cobertos pela capilaridade de outras redes existentes, expandindo a conectividade em todo o município.
- Melhoria dos Serviços Públicos: Ao aprimorar a infraestrutura de comunicação, a Infovia contribui para a melhoria dos serviços públicos

digitais oferecidos ao cidadão, tornando-os mais ágeis, eficientes e acessíveis.

- Ampliação de Comunicações Unificadas: A Infovia possibilita a ampliação do sistema de voz sobre dados do Município (Voz sobre IP), otimizando a comunicação interna e externa da administração municipal.
- Viabilização de Projetos de Alta Performance: A infraestrutura de alta capacidade da Infovia viabiliza a implementação de projetos que necessitam de alta performance, como sistemas de monitoramento, gestão de tráfego e outros.
- Escalabilidade e Expansão: A Infovia oferece escalabilidade, possibilitando expansão, permitindo que a rede acompanhe o crescimento das demandas do município.
- Gerenciamento e Gestão da Conectividade: A Infovia permite o gerenciamento e a gestão centralizada das soluções de conectividade, otimizando a alocação de recursos e a resolução de problemas.
- Democratização de acesso a internet: A Prefeitura Municipal, através do projeto Conecta Salvador, promove o acesso gratuito à internet para os cidadãos, implementando uma infraestrutura com mais de 200 pontos de acesso distribuídos no município.

Em resumo, a Infovia Salvador representa um avanço significativo na infraestrutura de comunicação do município, proporcionando uma base sólida para a modernização da gestão pública, a melhoria dos serviços ao cidadão e o desenvolvimento de projetos inovadores.

A Nuvem Urbana congrega recursos computacionais de alto desempenho, compartilhados com órgãos municipais. Ela fornece a infraestrutura de computação necessária para suportar o armazenamento, processamento e gestão dos dados da administração municipal, possibilitando que a Prefeitura utilize recursos tecnológicos de forma eficiente e se adapte às demandas crescentes.

Além disso, a Nuvem Urbana proporciona um ambiente seguro para o armazenamento e processamento de dados, protegendo informações importantes da administração municipal. Ela permite a centralização de informações, facilitando o acesso e a gestão dos dados por diferentes órgãos e entidades da Prefeitura, e oferece um ambiente para o desenvolvimento de aplicações e a oferta de serviços digitais aos cidadãos, impulsionando a modernização da administração municipal.

A Nuvem Urbana também promove a inovação e a colaboração entre os diversos setores da gestão pública, facilitando o compartilhamento de informações e o desenvolvimento de soluções conjuntas. Ao utilizar a Nuvem Urbana, a Prefeitura pode otimizar o uso de recursos tecnológicos, reduzindo custos e aumentando a eficiência.

Sluier

[assinatura]

[assinatura]

[assinatura]

9. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

O Plano Plurianual - PPA, previsto no artigo 165 da Constituição Federal, é o instrumento de planejamento que estabelece diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública Municipal para viabilizar a implementação e a gestão de políticas públicas, convergir a dimensão estratégica da ação governamental, orientar a definição de prioridades e auxiliar na promoção do desenvolvimento sustentável.

A COGEL está inserida no PPA como agente executor de políticas públicas governamentais, por meio da utilização da Tecnologia da Informação e Comunicação como instrumento de inovação visando restabelecer sua capacidade de prestar serviços públicos com excelência, atendendo aos órgãos e entidades do município e às necessidades dos cidadãos. Os recursos para atender aos projetos definidos no Planejamento Estratégico - PE e às despesas de custeio da COGEL estão descritos no PPA, ressaltando que a COGEL utilizou, em 2024, apenas recursos da Fonte do Tesouro Municipal.

10. ÁREAS DE ATUAÇÃO

10.1 DATA CENTER

O Data Center da **COGEL** é fundamental para a infraestrutura tecnológica da Prefeitura de Salvador, centralizando recursos computacionais e garantindo segurança e eficiência na gestão de dados. Equipado com **Infraestrutura Hiperconvergente (HCI)**, **sistemas Oracle Exadata** e **Nuvem Privada Híbrida**, otimiza o processamento, armazenamento e escalabilidade dos serviços.

Entre os principais serviços oferecidos, destacam-se a **Sala Cofre**, para proteção de dados críticos, **Hospedagem de Servidores**, com alta disponibilidade e segurança, e **Hospedagem de Sites, Aplicações e Bancos de Dados**, garantindo desempenho e confiabilidade.

Com foco em inovação e segurança, o Data Center da COGEL fortalece a transformação digital da Prefeitura, assegurando serviços públicos mais eficientes para os cidadãos.

10.1.1 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

10.1.1.1 Instalação e Configuração do Dynatrace

A instalação e configuração do Dynatrace foram realizadas em junho de 2024, com o objetivo de melhorar o monitoramento e a gestão de performance dos sistemas da prefeitura Municipal de Salvador. O Dynatrace é uma plataforma

avançada de monitoramento que oferece uma visão end-to-end do desempenho de aplicações e infraestrutura, permitindo a detecção proativa de gargalos e problemas de desempenho.



Com a implementação da Dynatrace, a equipe da DITEC passou a ter uma ferramenta capaz de detectar **anomalias em tempo real**, **diagnosticar rapidamente as causas raízes de problemas** e otimizar a eficiência dos recursos de TI. Essa solução foi essencial para garantir alta disponibilidade e segurança, promovendo uma resposta ágil a incidentes e minimizando o tempo de inatividade.

As equipes a SEMIT e COGEL foram capacitadas através de um treinamento intensivo realizado entre os dias 25 e 28 de junho de 2024, abordando temas como monitoramento de aplicações, análise de performance e gestão de infraestrutura. Ao todo, quinze profissionais participaram do treinamento, o que fortaleceu as competências internas e assegurou o uso eficiente da plataforma.

10.1.1.2 Projeto Nuvem Privada da Prefeitura (Private Cloud PMS)

O **Projeto Private Cloud PMS** foi iniciado em abril de 2024 pela Gerência de datacenter com o objetivo de criar uma **nuvem privada** para atender às demandas de provisionamento de recursos e automação dos serviços digitais municipais.

A plataforma está sendo desenvolvida e projetada para oferecer um **portal de autoatendimento**, permitindo que os órgãos municipais **provisionem recursos de forma independente**, dentro de limites previamente definidos.

Entre as funcionalidades do projeto, destacam-se **a integração com o ambiente existente e a geração de relatórios detalhados sobre o uso de recursos por cliente**. Esse projeto foi uma das soluções adotadas para otimizar a escalabilidade e o gerenciamento eficiente das infraestruturas digitais da prefeitura. O projeto está **em andamento**, com partes da nuvem já integradas

shiori

gaut

[Handwritten signature]

ao ambiente da PMS, e os testes contínuos para **assegurar o pleno funcionamento**.

10.1.1.3 HCI: Migração dos ativos dos clientes na ponta

Em **2023**, a Prefeitura Municipal de Salvador iniciou a **implantação da solução de Hiper Convergência (HCI)** no Datacenter da COGEL, como parte das estratégias do **Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTCI)**. A chegada e instalação do equipamento em 25 de agosto de 2023 marcou o começo de um processo crucial de modernização, com o objetivo de **otimizar a infraestrutura tecnológica**, ampliar a **resiliência operacional** e facilitar o **gerenciamento** das operações. Nesse primeiro momento, a **SECULT** foi migrada para o novo ambiente, e o planejamento para a migração das demais secretarias começou visando expandir a capacidade dos serviços hospedados para garantir um ambiente escalável e seguro.



Em **2024**, a migração dos ativos para a solução HCI avançou significativamente, com diversas secretarias e órgãos municipais já integrados ao novo ambiente. A migração envolveu os seguintes órgãos, que foram 100% migrados para infraestrutura HCI:

- SECULT
- SEINFRA
- TRANSALVADOR
- SEMIT
- SMS
- SEFAZ
- SALTUR
- SEMOP
- SMED

Outros órgãos, como **GCM** e **FCM**, ainda estão em fase de planejamento e discussão do escopo para migração.

O projeto de migração dos ativos foi essencial para consolidar a **escalabilidade**, **segurança** e **resiliência operacional** dos serviços prestados pela prefeitura,

permitindo uma gestão mais eficiente e flexível da infraestrutura tecnológica municipal.

A combinação dos avanços realizados em 2023 e a continuidade em 2024 com o projeto HCI representa um **marco estratégico** para a modernização da infraestrutura digital da Prefeitura de Salvador, garantindo que os serviços públicos estejam preparados para as demandas futuras, com maior **eficiência e segurança**.

ORACLE

EXADATA



10.1.1.4 Orquestração de Containers – OpenShift Community

A Gerência de Infraestrutura de Datacenter está implementando a **Orquestração de Containers utilizando OpenShift Community**. A instalação desse sistema foi planejada para modernizar e otimizar o gerenciamento de containers na infraestrutura de TI do Data Center COGEL.

O **OpenShift Community** foi adotado para facilitar o **desdobramento e gerenciamento** de aplicativos em containers, permitindo uma **orquestração mais eficiente** dos recursos computacionais. Essa tecnologia foi crucial para promover a **escalabilidade** e a **flexibilidade** na administração dos serviços digitais, otimizando a utilização dos recursos de hardware e software. A implementação desse projeto está em andamento, com avanços significativos no controle e na **automação** dos processos operacionais da prefeitura.



10.1.1.5 WSUS: Windows Server Update Services

Em julho de 2024 o **Windows Server Update Services (WSUS)**, foi implementado. O WSUS é uma ferramenta essencial para a **gestão de atualizações e patches** lançados pela Microsoft, sendo responsável pela **distribuição centralizada** de atualizações de sistemas operacionais e produtos da Microsoft nos dispositivos da Prefeitura de Salvador.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

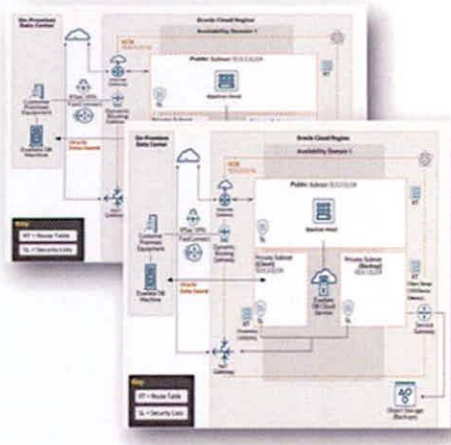
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

O sistema permite que as atualizações sejam distribuídas de forma **controlada** e **segura**, garantindo que os dispositivos estejam **protegidos contra vulnerabilidades** e falhas de segurança. A implementação do WSUS já foi concluída em órgãos como a **SALTUR**, e a próxima fase envolverá a migração de outras secretarias, incluindo **SMS, PGMS e SMED**.

10.1.1.6 Otimização da Arquitetura do Datacenter



Projeto implementado em **julho de 2024** pela Gerência de Infraestrutura do Datacenter, como parte das iniciativas de modernização da infraestrutura de TI. O objetivo principal desse projeto foi **maximizar a eficiência** dos recursos adquiridos e garantir o **desempenho** e a **segurança** da infraestrutura.

Em elaboração com arquitetos da **Oracle**, foi realizada uma **análise detalhada** dos recursos de hardware e software identificando pontos de melhoria e promovendo uma reconfiguração

avançada do ambiente.

O projeto incluiu a revisão da utilização de recursos, com foco em otimizar a performance e eliminar desperdícios, garantindo que o Datacenter pudesse oferecer alta disponibilidade e confiabilidade.

A infraestrutura foi aperfeiçoada para atender às demandas crescentes da prefeitura, proporcionando maior resiliência e escalabilidade para os serviços digitais prestados aos cidadãos.

10.1.1.7 Migração para Google Workspace

Como parte das estratégias de modernização da infraestrutura de comunicação e colaboração da Prefeitura Municipal de Salvador, as contas de e-mail foram migradas para o Google Workspace. O objetivo da migração foi otimizar o uso de ferramentas colaborativas como **Gmail, Google Drive, Google Docs**, e outros aplicativos, visando melhorar a **eficiência operacional** e a **integração das equipes**.

Com essa mudança, a prefeitura buscou centralizar duas operações em uma plataforma unificada, garantindo maior flexibilidade, segurança e facilidade de colaboração entre os departamentos.



10.2 CONECTIVIDADE E REDES

A **COGEL** disponibiliza um portfólio abrangente de serviços de telecomunicações, assegurando comunicação eficiente, segura e de alta qualidade entre os órgãos municipais. Através da tecnologia VoIP, oferece telefonia digital com alta qualidade e economia, garantindo conexões confiáveis tanto internas quanto externas. Além disso, mantém uma infraestrutura avançada de videomonitoramento, contribuindo para a segurança pública em locais estratégicos.

Para otimizar o acesso a dados e serviços essenciais, a COGEL assegura conectividade de alta velocidade com o Data Center, permitindo operações ágeis e seguras. Também gerencia as comunicações de dados da Prefeitura, proporcionando uma rede confiável e protegida. O acesso à internet de alta velocidade e a implementação de redes WiFi em instalações municipais garantem conectividade estável e acessível para servidores e visitantes.

Na gestão da rede corporativa, a COGEL administra a infraestrutura tecnológica da Prefeitura, monitorando continuamente os serviços para evitar falhas e assegurar disponibilidade máxima. O suporte técnico especializado atende rapidamente às demandas dos Núcleos de Tecnologia, garantindo operações eficientes. Além disso, o gerenciamento dos equipamentos de segurança, como firewalls e sistemas de prevenção de intrusão, protege dados sensíveis e infraestruturas críticas contra ameaças digitais.

Com essas soluções, a **COGEL** fortalece a infraestrutura tecnológica da Prefeitura de Salvador, promovendo inovação, eficiência e segurança na prestação de serviços públicos e na interação com os cidadãos.

10.2.1 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

10.2.1.1 VIRADA SALVADOR 2024

A Virada Salvador, evento anual que marca as celebrações do Réveillon da cidade, registrou números expressivos em 2024, consolidando-se como uma das maiores festas públicas do Brasil. O evento contou com mais de 3 milhões de conexões à internet gratuita ao longo de seus cinco dias de duração. Foram



trafegados aproximadamente 19TB de dados, o que destaca a alta demanda e utilização dos serviços digitais durante o festival.

Além disso, a transmissão ao vivo do festival no YouTube da Prefeitura foi outro marco importante, permitindo que milhares de pessoas acompanhassem as apresentações online. A Guarda Civil Municipal também utilizou as sessenta câmeras de videomonitoramento, estrategicamente posicionadas para

garantir a segurança do evento e proporcionar uma resposta rápida em caso de incidentes.

10.2.1.2 CARNAVAL 2024

O Carnaval 2024 de Salvador, realizado entre os dias 8 e 14 de fevereiro, foi um marco em termos de conectividade e inovação tecnológica. Durante os seis dias de festa, o serviço CONECTA SALVADOR registrou o tráfego de 22,62 terabytes de dados, com 118.383 usuários conectados à internet gratuita oferecida pela prefeitura. Esses números representam um crescimento de 561% no volume de dados trafegados e 465% no número de usuários conectados, em comparação ao Carnaval de 2023. O pico de tráfego ocorreu na segunda-feira, 13 de fevereiro, com 5,25 TB de dados e 25.545 usuários conectados.

A operação contou com uma infraestrutura robusta, composta por duzentos equipamentos instalados nos principais circuitos. Além disso, a segurança cibernética foi priorizada com a adição de sites específicos ao WAF (Web Application Firewall), resultando no bloqueio de mais de trezentos e vinte e três mil tentativas de ataques.

A COGEL desempenhou um papel fundamental na realização da plataforma Salvador Digital, fornecendo a robusta infraestrutura da Infovia Salvador e da Nuvem Urbana. Essa infraestrutura foi essencial para a criação do Centro de Controle Operacional do Carnaval, que, utilizando a estrutura da COGEL, reuniu pontos focais de diversos órgãos para monitorar o Carnaval em tempo real. Com o auxílio de mais de duzentas câmeras, o CCO garantiu a segurança e o funcionamento dos serviços essenciais durante o evento.

Complementando essa infraestrutura de conectividade, a Plataforma Salvador Digital se destacou como um recurso essencial para facilitar o acesso a informações e serviços durante o Carnaval. Graças à base fornecida pela Infovia Salvador e pela Nuvem Urbana, a plataforma permitiu o agendamento de

skia

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

serviços e a consulta de informações importantes, promovendo uma interação eficiente entre a administração pública e os cidadãos.

Essas inovações tecnológicas, impulsionadas pela infraestrutura da COGEL, não apenas aumentaram a conectividade e a segurança do evento, mas também elevaram a experiência dos cidadãos, tornando o Carnaval 2024 um dos mais conectados e bem geridos até o momento.



10.2.1.3 Serviço de Conectividade Redundante

O Serviço de Conectividade Redundante foi implementado em março de 2024 pelas empresas Aloo Telecom e Its Brasil como uma iniciativa estratégica para fortalecer a infraestrutura de TI da Prefeitura Municipal de Salvador. Esse serviço foi projetado para garantir maior confiabilidade e continuidade dos serviços digitais, minimizando o risco de interrupções e assegurando a resiliência operacional.

A contratação da Conectividade Redundante ocorreu no dia 6 de março, com o objetivo de fornecer uma conexão de trânsito à internet que complementasse a infraestrutura existente, garantindo que, em caso de falha na conexão principal, os sistemas da prefeitura continuassem operando sem interrupções significativas. Essa solução foi fundamental para melhorar a estabilidade operacional e aumentar a satisfação dos usuários e clientes dos serviços públicos.



10.2.1.4 Projeto Telefonia PMS

O **Projeto Telefonia** da Prefeitura Municipal de Salvador foi iniciado em **abril de 2024** pela Gerência de Conectividade com o objetivo de **modernizar e aprimorar** a infraestrutura de comunicação dos órgãos municipais. A iniciativa incluiu a contratação de serviços de telecomunicações com **tecnologia TDM/IP**, a interligação por meio de **VoIP** (Voz sobre IP), além da prestação de **Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC)** e **Serviço Móvel Pessoal (SMP)**, com comunicação de voz ilimitada e transmissão de dados.

vivo

UNENTEL

Esse projeto é essencial para garantir uma comunicação mais eficiente, segura e resiliente, permitindo que os órgãos e entidades da prefeitura aprimorassem a prestação de serviço à população. Atualmente o projeto está em plena execução, com interligação de diferentes setores e a implementação de novas funcionalidades para atender às necessidades de comunicação da administração pública.

10.2.1.5 Novo Plano de Endereçamento IP

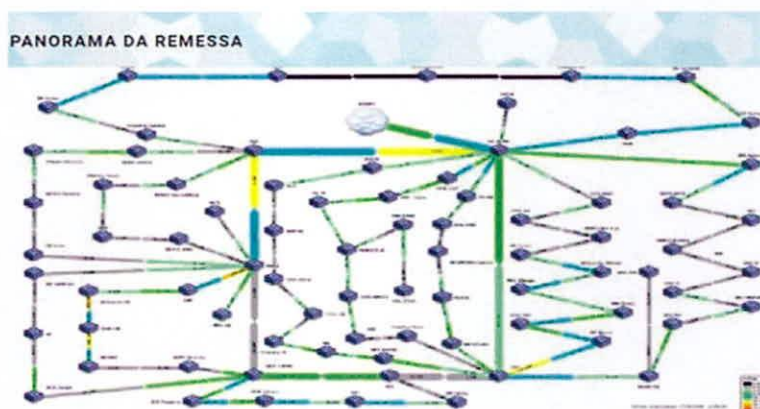
O **Novo Plano de Endereçamento IP** foi implementado ao longo de **2024** como parte das iniciativas da Prefeitura Municipal de Salvador para modernizar e organizar a **infraestrutura de rede**. Esse plano foi desenvolvido para otimizar a

alocação de endereços IP, permitindo melhor **gerenciamento dos dispositivos** conectados à rede municipal.

O plano tem como principais objetivos a distribuição eficiente de endereços IP, a manutenção de registros detalhados para evitar a duplicação de endereços, e a expansão futura da rede, garantindo que novos dispositivos e sub-redes sejam facilmente integrados. A implementação do novo plano de endereçamento IP assegura a escalabilidade e a confiabilidade da infraestrutura de TI da prefeitura, além de melhorar a segurança e gestão das comunicações internas.

10.2.1.6 Implementação de Link Backup (Remessa BGP)

A **implementação de Link Backup (Remessa BGP)** nas sedes das Secretarias Municipais de Salvador foi implementada em **maio de 2024** com o objetivo de aumentar a **resiliência** e a **disponibilidade** dos serviços digitais. Esse projeto envolveu a instalação de links de **backup via BGP (Border Gateway Protocol)** para garantir a continuidade da conectividade, mesmo em situações de falha ou interrupção da conexão principal.



Os links de backup foram implantados nas principais secretarias, proporcionando uma redundância na infraestrutura de comunicação **evitando a interrupção de serviços essenciais da administração pública**. O status atual indica que a implementação do REMESSA BGP está em pleno funcionamento, garantindo que as secretarias tenham **maior segurança operacional e disponibilidade de rede** para execução de suas atividades digitais.

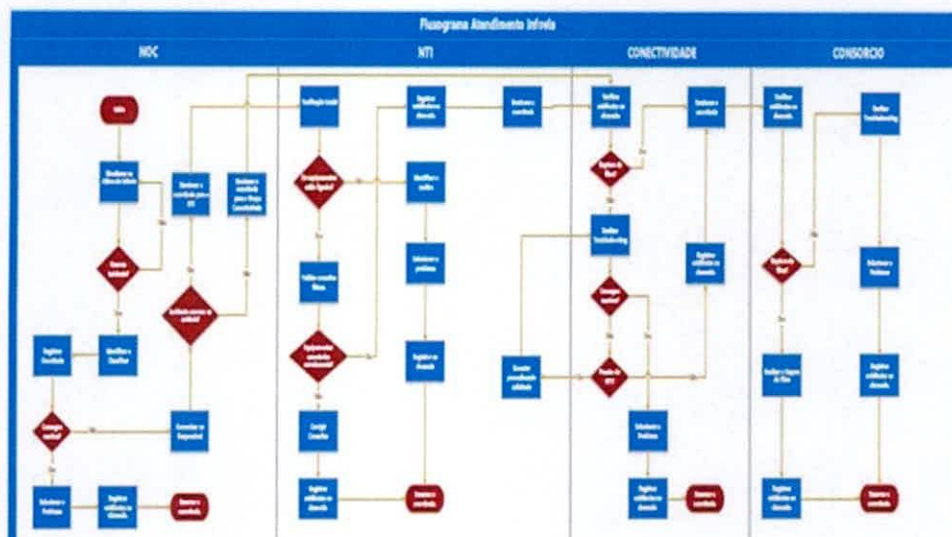
Esse projeto foi **fundamental** para aprimorar a infraestrutura de TI da prefeitura, elevando os padrões de continuidade e mitigando os riscos de interrupções.

10.2.1.7 Melhoria no fluxo para atendimentos INFOVIA

O **fluxograma para atendimentos da INFOVIA** foi implementado em **2024** pela DITEC com o objetivo de padronizar e otimizar o processo relacionado à **INFOVIA**, a rede de conectividade municipal. Esse fluxograma detalha os

procedimentos operacionais para o suporte e manutenção dos serviços, desde o recebimento de solicitações até a solução de problemas técnicos.

O fluxograma está em pleno uso, permitindo uma gestão mais eficiente dos atendimentos e suporte relacionados à infraestrutura de rede da prefeitura.



10.2.1.8 Dashboard para monitoramento INFOVIA – Secretarias

A Gerência de Conectividade desenvolveu alguns Dashboards para Secretarias, que visam centralizar e facilitar o acesso a dados operacionais e de desempenho da INFOVIA SALVADOR das diversas secretarias municipais. Esses dashboards foram implementados para proporcionar transparência e agilidade no acompanhamento de indicadores-chave, como unidades ativas, unidades inativas e eficiência operacional.



A implementação ocorreu no primeiro semestre de 2024, e a ferramenta já está em uso, permitindo que os gestores de TI das secretarias tenham uma visão consolidada das informações estratégicas, o que facilita a tomada de decisões e o monitoramento do serviço.

Os dashboards estão sendo continuamente atualizados com novos dados e funcionalidades, otimizando cada vez mais o gerenciamento e monitoramento da nova rede INFOVIA SALVADOR.

[Handwritten signatures and marks]

10.2.1.9 Melhorias no monitoramento dos ambientes de rede

A Gerência de Conectividade realizou ao longo de 2024 diversas melhorias no monitoramento dos ambientes de rede da prefeitura. Esse projeto teve como objetivo aprimorar a visibilidade e o controle dos ambientes de rede, permitindo uma identificação mais rápida de falhas e uma resolução proativa dos problemas.

As melhorias incluíram a implementação de novas ferramentas de monitoramento, que agora permitem a detecção antecipada de falhas com alertas em tempo real, o que resultou em uma redução significativa de incidentes críticos. A equipe de TI também foi treinada para utilizar essas ferramentas, aumentando a eficiência operacional e assegurando a disponibilidade dos serviços essenciais para a população. O monitoramento contínuo dos ambientes de rede está em plena operação, com resultados positivos em termos de redução de falhas e melhoria da segurança da rede.



10.2.2.0 Melhorias na rotina de Backup dos ativos de rede



Diversas melhorias na rotina de backup dos ativos de rede foram implementadas durante 2024 pela Gerência de Conectividade como parte de um esforço contínuo para garantir a segurança e disponibilidade dos dados críticos. Esse projeto visou melhorar os processos de backup de configurações de dispositivos, como switches, roteadores e firewalls, garantindo que todas as configurações essenciais fossem protegidas contra perdas, falhas ou corrupção.

Entre as melhorias, foram implementados backups criptografados para proteger os dados de acessos não autorizados, além de armazenar essas cópias em locais redundantes para aumentar a segurança. Também foram introduzidas rotinas de verificação e validação regular dos backups, garantindo a integridade dos dados e uma recuperação rápida em caso de incidentes.

10.2.2.1 Infraestrutura de rede para Feira Social mané Dendê

A Feira Social Mané Dendê foi realizada em 30 de junho de 2024, como parte de uma iniciativa da Prefeitura Municipal de Salvador para promover serviços sociais aos moradores do Subúrbio de Salvador. Durante o evento, foram

[Handwritten signatures in blue ink]

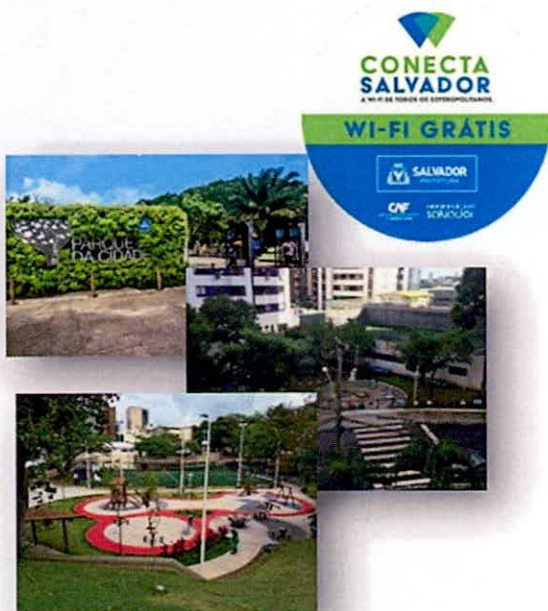
oferecidos diversos serviços municipais, com destaque para a disponibilização de conectividade gratuita, por meio de pontos de Wi-Fi, para os participantes da feira.

Além disso, a feira proporcionou mais 2.000 atendimentos de serviços sociais essenciais, reforçando o compromisso da prefeitura com o acesso digital e o impacto social positivo nas comunidades mais necessitadas. O ponto de Wi-Fi foi instalado pela Gerência de Conectividade e durante o evento continuou disponível para a população mesmo após o término da feira, fortalecendo o engajamento digital e facilitando o acesso à internet para os moradores da região.

NOVO
MANEJAMENTO



10.2.2.2 Revisão das Praças com Conecta Salvador



A Gerência de Conectividade está realizando o projeto de revisão das praças públicas com o serviço Conecta Salvador, como parte das iniciativas da Prefeitura Municipal de Salvador para **garantir conectividade gratuita** em áreas públicas estratégicas. O projeto **Conecta Salvador** visa disponibilizar pontos de acesso Wi-Fi em diversas praças da cidade, oferecendo **internet gratuita** para os cidadãos.

A revisão incluiu uma **avaliação técnica** das praças que já contavam com o serviço, verificando a **qualidade do sinal** e **quantidade de usuários conectados**, além de planejar a **expansão para novas áreas**. O objetivo principal foi otimizar a

experiência dos usuários, garantindo que o serviço funcione de maneira estável e alcance de mais pessoas.

10.2.2.3 Implementação do Looking Glass CONECTIVIDADE

O **Looking Glass** é uma ferramenta de **monitoramento e análise de redes** que oferece **visibilidade em tempo real** a infraestrutura de rede da Prefeitura

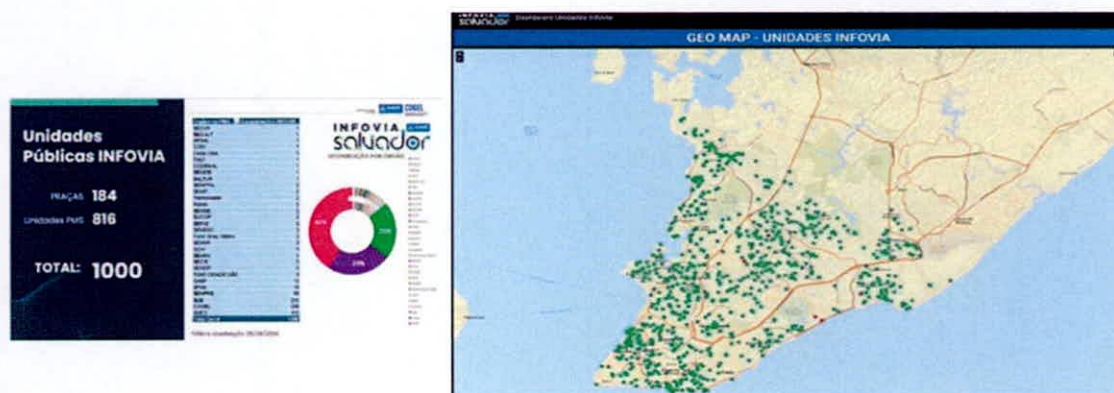
Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left.

Municipal de Salvador. A implementação ocorreu em março de 2024 através da Gerência de Conectividade como parte das iniciativas para aprimorar o **monitoramento da conectividade** e **responder proativamente** a incidentes e anomalias de rede.

O **Looking Glass** permite que a equipe de TI monitore o tráfego de rede e análise rotas de conectividade em tempo real, oferecendo maior controle sobre os ativos de rede e identificando possíveis **pontos de falha**. O status atual do projeto indica que a ferramenta está em operação, proporcionando uma **melhor gestão** e **previsibilidade** da infraestrutura da rede municipal.

10.2.2.4 Projeto INFOVIA SALVADOR CONECTIVIDADE

O projeto INFOVIA SALVADOR foi implementado em 2023 e concluído em 2024 pela Gerência de Conectividade com o objetivo de estabelecer uma infraestrutura robusta de conectividade de alta velocidade para serviços públicos. O projeto visa interligar secretarias e órgãos municipais, garantindo uma rede de dados estável e ampliando o acesso à internet gratuita em áreas públicas estratégicas.



Durante o ano, o projeto alcançou marcos importantes, como a ampliação para mais de **1300 km de fibra óptica** e a interconexão de **1.000 pontos**. A **INFOVIA SALVADOR** também desempenhou um papel essencial durante grandes eventos, como o **Carnaval 2024**, transitando **22 TB de dados** e atendendo **118 mil usuários** via **Conecta Salvador**. Comparando com o ano de 2023, em 2024, houve crescimento de 561% no número de dados trafegados e 465% em relação ao total de usuários.

Além disso, o projeto de **INFOVIA SALVADOR** foi destaque em eventos como o **WTR-BA**, **Security Leaders Salvador**, entre outros, e continua sendo um pilar estratégico para a **transformação digital** e **inovação tecnológica** da cidade.

Assinaturas manuscritas em azul.

10.3 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **COGEL** trata a segurança da informação com a máxima seriedade, garantindo a proteção dos dados e sistemas da administração municipal contra ameaças internas e externas. Com uma arquitetura de segurança robusta, a empresa adota medidas proativas e sistemas de monitoramento avançados para assegurar a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações.

O compromisso com a conformidade é um pilar essencial, garantindo que todas as práticas estejam alinhadas às regulamentações vigentes. Além disso, a COGEL promove uma cultura de conscientização entre seus colaboradores, reforçada por uma **Política de Segurança da Informação** que define diretrizes claras para a proteção dos ativos digitais.

Em parceria com o **CERT.br**, a COGEL atua como um **Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança (CSIRT)**, fortalecendo sua capacidade de resposta a ataques cibernéticos. Para ampliar a conscientização, desenvolve cartilhas educativas sobre engenharia social, crimes cibernéticos e privacidade, enfatizando que a segurança começa com a informação.

Com uma abordagem integrada, que combina tecnologia, educação e colaboração estratégica, a COGEL mantém Salvador protegida e resiliente no cenário digital em constante evolução.

10.3.1 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

10.3.1.1 Portal de Acesso à VPN

O novo portal de acesso à VPN foi implementado no início de 2024 como parte das melhorias na segurança da informação e na experiência do usuário. A nova interface foi projetada para ser mais intuitiva e amigável, facilitando o acesso remoto aos sistemas corporativos da Prefeitura Municipal de Salvador. Com uma interface simplificada, o portal permite que servidores e colaboradores de diferentes níveis de habilidade conectem-se de maneira rápida e segura à rede da prefeitura, garantindo a criptografia do tráfego de dados e a proteção do endereço IP dos usuários. Essa atualização foi essencial para assegurar a continuidade do trabalho remoto e o acesso seguro às informações críticas, especialmente após o Carnaval de 2024, quando o portal se mostrou fundamental no suporte à infraestrutura digital da cidade.



<https://acessoremoto.salvador.ba.gov.br>

10.3.1.2 Política de Segurança da Informação

A Política Municipal de Segurança da Informação da Prefeitura Municipal de Salvador foi desenvolvida ao longo de 2023 e implementada no início de 2024, após um processo detalhado de revisão e aprovação pelas autoridades competentes. Essa política foi concebida com o objetivo de estabelecer diretrizes claras para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações tratadas pelos órgãos municipais.

A política passou por etapas importantes, como a submissão para análise da Procuradoria Municipal, que verificou a conformidade legal de todas as cláusulas. Em 16 de janeiro de 2024, a Política Municipal de Segurança da Informação foi instituída através da publicação oficial no Diário Oficial do Município (DOM), via decreto municipal nº 38.116. A política foi desenhada para ser aplicada por todos os órgãos e entidades da prefeitura, estabelecendo um prazo de seis meses para que essas estruturas se adequem às novas diretrizes de segurança. Esta política é baseada em três princípios fundamentais:

Confidencialidade: Garantir que as informações sejam acessíveis apenas a indivíduos ou entidades autorizadas;

Integridade: Assegurar que os dados mantidos sejam corretos, autênticos e protegidos contra modificações não autorizadas;

Disponibilidade: Assegurar que os sistemas e informações estejam acessíveis quando necessário.

Além disso, a COGEL desenvolveu cartilhas educativas para promover a conscientização sobre a importância da segurança da informação, tratando temas como engenharia social, crimes cibernéticos, e o uso seguro das redes sociais. Essas cartilhas foram distribuídas entre os servidores para fomentar uma cultura organizacional mais segura

10.3.1.3 Instalação do NGIPS (Next-Generation Intrusion Prevention System)

O NGIPS (Next-Generation Intrusion Prevention System) da TippingPoint foi instalado e configurado no início de 2024 como parte das medidas de fortalecimento de **segurança da informação** da Prefeitura Municipal de Salvador. Este sistema avançado de prevenção de intrusões foi projetado para fornecer **proteção robusta** contra uma ampla gama de **ameaças cibernéticas**, utilizando técnicas de **análise comportamental e detecção de anomalias**.

A configuração do NGIPS da TippingPoint incluiu a capacidade de **bloquear automaticamente ataques conhecidos e desconhecidos**, assegurando uma resposta rápida a potenciais vulnerabilidades e garantindo a continuidade dos negócios municipais. O sistema também oferece **visibilidade completa** da rede,

 27

permitindo uma gestão proativa de segurança e uma análise aprofundada das atividades maliciosas.

Com a implementação, houve uma **redução significativa** do risco de violações de segurança, além da melhoria na confiança dos stakeholders em relação à **proteção dos dados e sistemas críticos**.

10.3.1.4 Projeto FortiEMS: Antivírus for Workstation

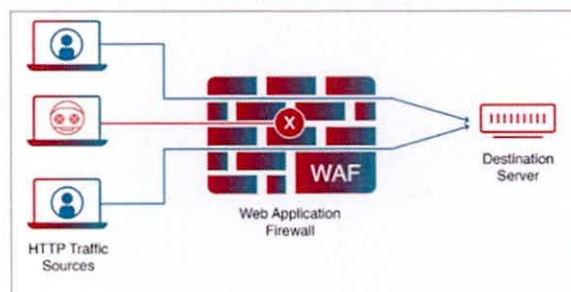
O **Projeto FortiEMS: Antivírus for Workstation** foi implementado com o objetivo de **centralizar a administração da segurança** das estações de trabalho da prefeitura Municipal de Salvador. O FortiEMS é uma solução integrada de gerenciamento de endpoints, que protege os dispositivos contra vulnerabilidade e ataques cibernéticos.

Durante sua implementação, o FortiEMS permitiu o monitoramento contínuo e a distribuição de **atualizações de segurança** para todas as estações de trabalho da prefeitura, reduzindo significativamente o número de vulnerabilidades críticas. Até o final de abril de 2024, o projeto alcançou **100% de conclusão**, garantindo a **proteção abrangente** dos dispositivos contra ameaças digitais e reforçando a **postura de segurança**.

Em **maio de 2024**, o projeto alcançou resultados significativos, com redução expressiva nas vulnerabilidades críticas. O número de vulnerabilidades críticas/altas caiu de **436** para **142**, demonstrando a eficácia das medidas de proteção e monitoramento implementadas. O FortiEMS garantiu uma proteção abrangente contra ameaças digitais, reforçando a segurança das **estações de trabalho** e a **resiliência cibernética** da administração pública.

10.3.1.5 Projeto WAF (Web Application Firewall)

O **Projeto WAF (Web Application Firewall)** vem sendo implementado ao longo de 2024 pela Gerência da Informação com o objetivo de **proteger as aplicações web** contra ataques cibernéticos, **como DDoS, phishing e injeção de código malicioso**. A implementação do WAF ocorreu de forma gradual, priorizando os sites que já haviam sido ajustados e testados pela equipe de desenvolvimento, garantindo assim uma transição segura para a nova camada de proteção. Inicialmente, o projeto começou com a migração de **260 sites**, mas ao longo do ano, o número de sites protegidos pela WAF aumentou significativamente, alcançando a marca de **368 sites**.



O WAF se mostrou essencial para aumentar a resiliência das aplicações web da prefeitura, filtrando o tráfego e assegurando a integridade e disponibilidade dos serviços online essenciais para a administração pública.

Com essa proteção, os riscos de ataques cibernéticos foram significativamente reduzidos, garantindo maior segurança para os sistemas e sites da Prefeitura de Salvador. Atualmente mais de 400 sites estão sobre a proteção do WAF e o objetivo da DITEC é incluir todos os sites críticos da Prefeitura Municipal de Salvador.

10.3.1.6 Projeto WAF (Web Application Firewall)

O **Caderno de Informações GESEG** foi implementado em março de 2024 pela Gerência de Segurança da Informação como uma ferramenta estratégica para organizar e centralizar as **ações e atividades** realizadas pela equipe de segurança.

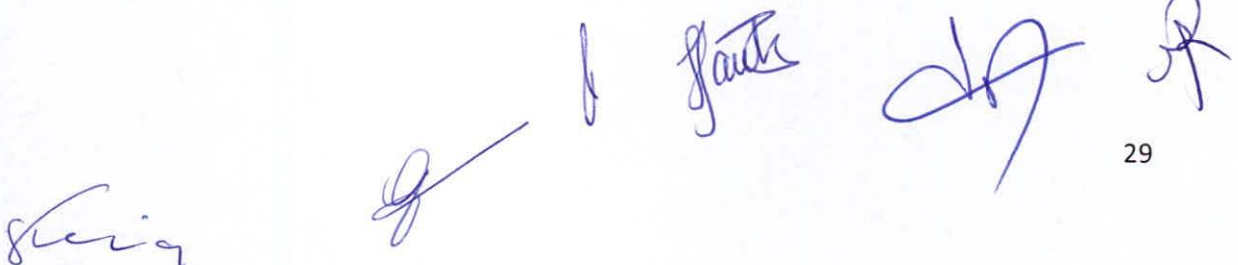
Esse caderno contém **modelos e templates** para a rápida entrega de informações gerenciais sobre os projetos em andamento, além de documentar as atividades de segurança da informação de maneira abrangente.

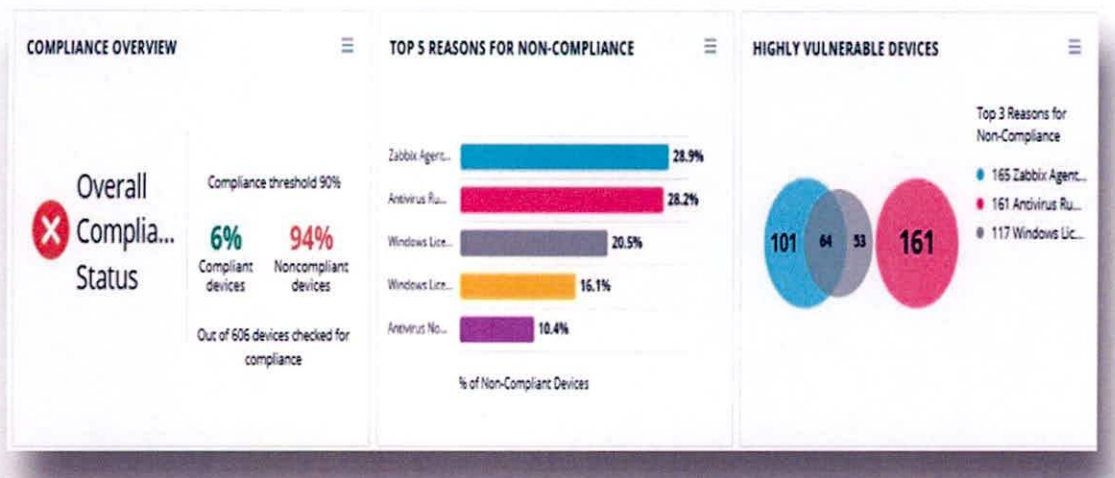
O objetivo do Caderno de Informações é fornecer **transparência e agilidade** na comunicação interna, garantindo que as gerências e equipes responsáveis tenham acesso às informações necessárias para a **tomada de decisões** de forma rápida e precisa. Até o momento, o caderno está em desenvolvimento e vem sendo atualizado com base nas demandas e atividades de segurança ao longo do ano.

10.3.1.7 Forescount: Ações e Integrações

O **Forescount** foi implementado pela DITEC em **2024** como parte do fortalecimento da **segurança da informação** na Prefeitura Municipal de Salvador. O Forescount é uma solução de **visibilidade e conformidade**, que permite o monitoramento e a gestão de dispositivos conectados à rede municipal, garantindo que estejam de acordo com as políticas de segurança estabelecidas.

O sistema foi integrado com ferramentas como o **Tenable**, para a análise de vulnerabilidade, e o **FortiAnalyzer**, para a automação de eventos maliciosos e correção. Essa integração possibilitou maior **controle de acesso (NAC)** e automação na **conformidade de dispositivos**, protegendo as estações de trabalho e servidores de ataques cibernéticos. A implementação do Forescount foi crucial para **garantir a conformidade e a visibilidade total** dos ativos da rede da PMS.

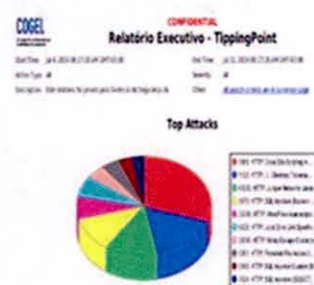




10.3.1.8 Tipping Point: Monitoramento e Proteção Avançada

Como parte do fortalecimento da segurança cibernética, em julho de 2024 foi implantado pela Gerência de Segurança da Informação o Tipping Point. O Tipping Point é uma solução de prevenção de intrusões (IPS) que monitora e bloqueia automaticamente ataques cibernéticos oferecendo proteção em tempo real contra uma ampla gama de ameaças.

Esse sistema foi implementado para fornecer notificações detalhadas sobre eventos maliciosos e permitir tratamento eficaz de falsos positivos, garantindo que a rede da prefeitura esteja protegida contra ataques sofisticados. Além de bloquear ameaças, o Tipping Point oferece relatórios executivos que identifica as principais categorias de ataques, permitindo uma resposta proativa às áreas mais vulneráveis.



No.	Filter Name	Filter No.	Severity	Hit Count
1	3608: HTTP: Cross Site Scripting (XSS) Request	3608	Minor	441
2	3125: HTTP: J.. Directory Traversal	3125	Minor	250
3	4320: HTTP: Joomla! Network Junos OS (JUNOS) Environment Variable Modification Vulnerability	4320	Critical	184
4	5673: HTTP: SQL Injection (Boolean Identity)	5673	Major	159
5	3625: HTTP: WordPress Read-scripts Usage	3625	Minor	123
6	4228: HTTP: Local Zone Link Specified in Remote Page	4228	Minor	93
7	3618: HTTP: Remote Escape Character Service Scan Routine (ATT&ACK)	3618	Minor	67
8	0381: HTTP: Protected File Access (Unauthorized)	0381	Major	66
9	5389: HTTP: SQL Injection (MySQL Functions)	5389	Major	49

O Tipping Point está operando em modo de bloqueio, com sucesso em toda a infraestrutura da rede, com métricas de desempenho que comprovam sua eficácia em prevenir ameaças e melhorar a segurança a segurança digital da prefeitura.

10.3.1.9 Reuniões do Comitê Gestor de Segurança da Informação

As reuniões do Comitê Gestor de Segurança da Informação foram realizadas periodicamente ao longo de 2024 como parte das ações para fortalecer a segurança digital da Prefeitura Municipal de Salvador. O comitê, responsável por definir e monitorar a Política de Segurança da Informação, reúne-se para discutir

[Handwritten signatures and initials]

estratégias de proteção de dados, avaliar riscos cibernéticos e acompanhar a implementação de novas medidas de segurança.

Essas reuniões foram essenciais para garantir que as políticas de segurança fossem alinhadas com as melhores práticas do mercado e para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações gerenciadas pela prefeitura. Até o presente momento duas reuniões foram realizadas: 23/05 e 07/08 indicando que o comitê continua ativo, com reuniões regulares para avaliar o andamento dos projetos de segurança e propor novas soluções para enfrentar os desafios emergentes.



10.3.2 Auditoria em Segurança Cibernética



A **Gerência de Segurança da Informação** desenvolveu um novo processo de **Auditoria em Segurança Cibernética** a partir de agosto de 2024 como parte das ações estratégicas da COGEL para avaliar e fortalecer suas defesas contra ameaças digitais. Essas auditorias têm como objetivo identificar **vulnerabilidades** e verificar o **cumprimento das políticas de segurança** já implementadas, como o **Tipping Point** e as práticas de **proteção de dados** em toda a infraestrutura municipal.

Durante o processo de auditoria, são avaliados sistemas críticos, redes e procedimentos de segurança, resultando em recomendações de melhoria contínua e maior resiliência cibernética. Os resultados das auditorias estão sendo analisados pela equipe de Segurança da Informação, com ações já em fase de planejamento para corrigir as vulnerabilidades encontradas e implementar novas políticas preventivas.

10.3.2.1 FUMPRESS alcança Certificação Nível IV no Pró-Gestão com apoio da COGEL

A **FUMPRESS (Fundo Municipal de Previdência Social)** conquistou em agosto de 2024 a **Certificação Nível IV no Pró-Gestão** com o apoio da **COGEL**. Essa certificação representa o mais alto nível de excelência no **Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social (Pró-Gestão)**. A certificação foi resultado de um processo de **modernização e melhoria contínua na gestão dos serviços**

[Handwritten signatures and initials]

previdenciários, que contou com o suporte da **COGEL** para garantir a integração tecnológica e o monitoramento consciente. A obtenção do Nível IV reflete o compromisso do FUMPRESS com **boas práticas de governança e a eficiência operacional**, assegurando um serviço de alta qualidade para os beneficiários do fundo.

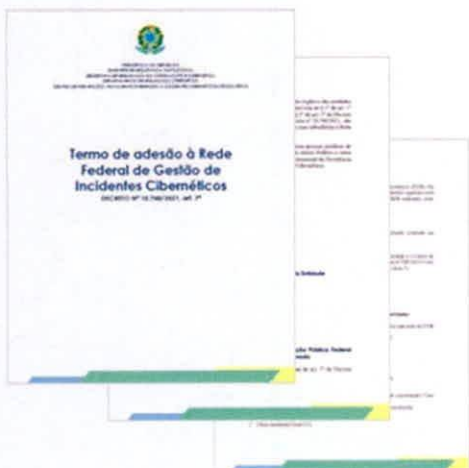


A COGEL contribuiu no processo de auditoria com a Política de Segurança da Informação, passando sem observações e com elogios à sua política.



10.3.2.2 Ingresso na Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos (REGIC)

A Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos (REGIC) enviou convite formal à COGEL para adesão à rede. A REGIC é um grupo do Governo Federal focado na normatização, otimização e compartilhamento de informações sobre ameaças cibernéticas no Brasil. O convite está vinculado ao Decreto 10.748, de 16 de julho de 2021.



Com esse ingresso, Salvador passará a integrar uma rede colaborativa nacional, que facilita a troca de informações sobre ameaças e vulnerabilidades, além de fornecer suporte especializado no gerenciamento de incidentes cibernéticos.

O ingresso na REGIC é um marco importante na COGEL, demonstrando o reconhecimento da nossa atuação e a forte conexão com as entidades de segurança cibernética do Governo Federal.

10.4 DITEC

A **Diretoria Técnica da COGEL** conduz uma série de atividades estratégicas que integram suas três áreas de atuação – **Data Center, Conectividade e Segurança da Informação** – garantindo uma infraestrutura tecnológica robusta e segura para a Prefeitura de Salvador.

Com essa atuação integrada, a **Diretoria Técnica da COGEL** impulsiona a inovação, a eficiência operacional e a proteção dos ativos digitais da Prefeitura

[Handwritten signatures and marks]

de Salvador, promovendo um ambiente tecnológico seguro e conectado para a gestão pública e a população.

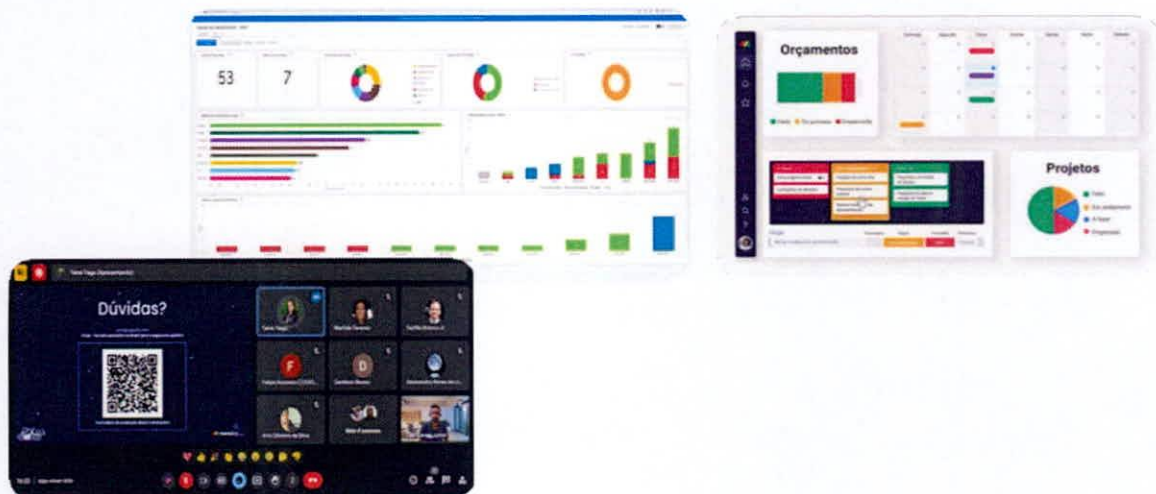
10.4.1 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

10.4.2.1 Implantação da Plataforma Monday.com

A Plataforma Monday.com foi implementada em março de 2024 pela DITEC, com o objetivo de otimizar a gestão de projetos e melhorar a comunicação interna entre as equipes.

O Monday.com oferece uma visão integrada do progresso de todos os projetos, facilitando o monitoramento, o cumprimento de prazos e a identificação precoce de gargalos. Essa plataforma foi escolhida para promover maior eficiência operacional, além de permitir uma gestão mais ágil e colaborativa dos processos.

Com a implementação do Monday.com, a DITEC passou a contar com uma solução tecnológica que melhora a transparência nas atividades e aumenta a produtividade das equipes, alinhando os projetos com as metas estratégicas da SEMIT.



10.4.2.2 Novo Site COGEL

O **novo site da COGEL** foi implementado em **abril de 2024**, com o objetivo de modernizar e melhorar a **experiência do usuário** e a **transparência** nas operações da Companhia de Governança Eletrônica de Salvador.

O site foi redesenhado para seguir os **protocolos de segurança** mais recentes e passou a ser protegido pelo **Web Application Firewall (WAF)**, garantindo maior proteção contra ataques cibernéticos.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

O novo site incluiu **novas seções informativas** e dados atualizados sobre os serviços prestados pela COGEL, tornando a navegação mais intuitiva e o acesso às informações mais simples para cidadãos e colaboradores.

A implementação do site faz parte de um esforço mais amplo de **digitalização e segurança** das plataformas da prefeitura.



10.4.2.3 Participação no CSC – Connected Smart Cities Regional

A DITEC teve sua participação registrada no Connected Smart Cities regional que ocorreu em 18 de abril de 2024, quando a Prefeitura Municipal de Salvador,



por meio da SEMIT, realizou a edição Regional do evento em Salvador. Durante o CSC, o Diretor Técnico e de Infraestrutura da COGEL, Wlader Peres, teve a oportunidade de compartilhar suas experiências e projetos relacionados à transformação digital, infraestrutura de redes IoT e cidades resilientes. No painel sobre Infovias e Redes Conectadas, a COGEL apresentou o projeto INFOVIA Salvador, destacando o impacto positivo da conectividade

urbana e a implementação de redes inteligentes.

O evento foi importante oportunidade para trocar experiências sobre inovação, cibersegurança e o papel da infraestrutura digital no desenvolvimento das Smart Cities.

10.4.2.4 Participação em Podcast Fortinet

A convite da **FORTINET BRASIL**, o Diretor Técnico e de Infraestrutura da COGEL gravou um podcast para discutir o **Case da INFOVIA SALVADOR**

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

durante o **carnaval 2024**. Os dois episódios do podcast já estão disponíveis e abordam temas importantes relacionados ao projeto.

Alguns dos temas abordados:

- Desafios de fornecer serviços no carnaval
- Parcerias estabelecidas durante o projeto
- Números e impacto social positivo



10.4.2.5 Entrevista TV Bahia

No dia 13 de **junho de 2024** uma **entrevista** foi concedida à **TV Bahia**. Durante essa entrevista, o Diretor Técnico, Wlader Peres, responsável pelo projeto da **INFOVIA SALVADOR** teve a oportunidade de discutir os desafios e os sucessos da implementação da infraestrutura de conectividade durante o **carnaval 2024**.

A entrevista abordou aspectos técnicos e operacionais do projeto, assim como seu **impacto social positivo**, que permitiu o acesso à internet para milhares de pessoas durante o evento. Além disso, foi citado o acesso à internet gratuita em praças públicas através do projeto Conecta Salvador. Essa aparição na TV Bahia reforçou o compromisso da prefeitura com a **transparência** e a **divulgação** das inovações tecnológicas implementadas na cidade. A matéria também foi veiculada nos sites:



- Jornal Correio
- Site Bahia Notícias

10.4.2.6 Entrega Book INFOVIA SALVADOR

O **evento de entrega da INFOVIA SALVADOR** ocorreu em **26 de junho de 2024**, quando o **Prefeito Bruno Reis** e o **Secretário da SEMIT e Presidente da COGEL, Samuel Araújo**, oficializaram a entrega da **INFOVIA SALVADOR** e anunciaram o início das obras do **Centro de Controle Operacional (CCO)** no bairro do Lobato, na Avenida Suburbana. Durante o evento foi entregue o **Book INFOVIA SALVADOR**, um documento que apresenta os marcos do projeto,

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



incluindo a implementação da **Infovia**, a **Nuvem Urbana** e o futuro **Centro de Controle Operacional (CCO)**.

Esse evento marcou avanço significativo, garantindo o compromisso da administração com a **inovação tecnológica** e a **segurança operacional** da cidade.

10.4.2.7 Implantação de Padronização de Gestão Projetos

Em julho de 2024 foi iniciada a implantação da **padronização da gestão de projetos** para melhorar o acompanhamento das iniciativas tecnológicas e operacionais. O PMO foi estabelecido com o objetivo de oferecer uma visão integrada de todos os projetos em andamento, permitindo **maior controle, previsão de problemas e gestão eficiente dos recursos**.



Durante o processo de implementação, o PMO está **concentrado em definir uma metodologia padrão** para a gestão de projetos, além de criar um **quadro estratégico** que orienta as equipes quanto à execução e monitoramento dos projetos. Essa padronização é **crucial** para assegurar melhores resultados e **garantir que as metas da COGEL sejam atingidas** dentro dos prazos e orçamentos estipulados.

O projeto está em andamento, integrando as boas práticas de gestão e otimizando a execução dos projetos estratégicos da empresa.

10.4.2.8 Programa de Certificação em Cibersegurança

A DITEC em parceria com o fornecedor Fortinet implementou o Programa de Certificação em Cibersegurança. Esse programa tem como objetivo capacitar e certificar os profissionais da Prefeitura Municipal de Salvador nas tecnologias de segurança da Fortinet, visando reforçar a resiliência digital da administração pública.



[Handwritten signatures and marks]

O programa incluiu uma série de **formações especializadas** oferecidas diretamente pelo fabricante Fortinet, cobrindo tópicos como **proteção de rede, resposta de incidentes, firewalls de nova geração e segurança de endpoints**. Até o momento, 28 profissionais da DITEC já foram certificados, e novos grupos de colaboradores estão em fase de treinamento e capacitação. O programa tem ampliado a base de conhecimentos técnicos das equipes, preparando-as para enfrentar desafios avançados de segurança cibernética e proteção de dados, com uma estratégia de expansão contínua para as áreas técnicas e operacionais da COGEL.



10.4.2.9 Plataforma de Conscientização sobre Segurança Cibernética para Funcionários, Professores e Alunos da Rede Municipal ASSESSORIA DITEC

Em julho de 2024, através da Gerência de Segurança da Informação, foi iniciado o programa de conscientização sobre segurança cibernética voltado para professores e funcionários administrativos de escolas públicas do município. Esse programa tem como objetivo fornecer as ferramentas necessárias para promover a conscientização e a adoção de boas práticas de segurança cibernética, protegendo assim as redes e os sistemas utilizados no ambiente escolar.

A DITEC já iniciou discussões com o **Secretário de Educação** para definir como o projeto será implementado e garantir que as melhores estratégias sejam adotadas para o treinamento. A **Fortinet** é o fabricante que está disponibilizando o convênio, e disponibilizando sua equipe local para participar das reuniões e esclarecer dúvidas sobre o processo de conscientização.

As próximas etapas do projeto envolvem a indicação de **pessoas responsáveis** pela administração da plataforma de treinamento, além do **registro e monitoramento das escolas** envolvidas. Assim, será possível



skia

g

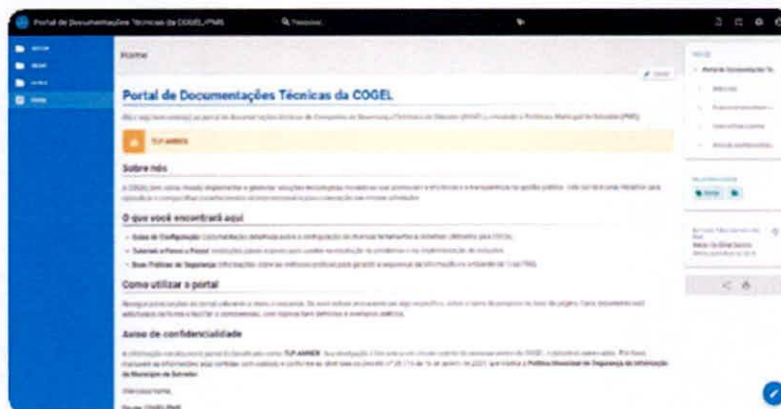
gauts

37

organizar a **reunião de treinamento** com os responsáveis, garantindo que todos os envolvidos estejam preparados para aplicar o programa nas escolas públicas do município.

10.4.3.0 Portal de Documentações Técnicas ASSESSORIA DITEC

A equipe da Gerência de Segurança da Informação desenvolveu o **Portal de Documentações Técnicas**, uma iniciativa da **DITEC** para **centralizar e organizar** todos os documentos técnicos relativos aos projetos e operações desta gerência. Implementado em julho de 2024, o portal tem como objetivo oferecer um acesso fácil e rápido a todas as documentações necessárias para suporte e manutenção das operações, promovendo **transparência e eficiência** nos processos. O portal inclui manuais, guias de implementação, informações sobre projetos concluídos e em andamento, além de ser uma referência para a **gestão do conhecimento** dentro da área da Segurança da Informação. O portal **está em uso ativo**, sendo continuamente atualizado com novas informações, facilitando o acesso às documentações pelos diversos departamentos da DITEC.



10.4.3.1 Agenda de integração COGEL e SEMIT

Essa agenda foi criada com o objetivo de fortalecer a colaboração entre a Diretoria de Transformação Digital da SEMIT e a DITEC - COGEL.



A iniciativa visa promover uma **maior integração dos projetos de TI**, alinhado às estratégias das duas entidades para melhorar a **gestão tecnológica** e a **execução dos projetos digitais** da cidade. A **agenda de integração** inclui reuniões periódicas para garantir que ambos os departamentos trabalhem de forma conjunta em iniciativas-chave, como a **modernização de sistemas** e a **segurança da informação**.

10.4.3.2 Eventos em Cibersegurança

Nos dias 17 de junho e 14 de agosto de 2024, realizamos eventos em parceria com os fornecedores Tenable e Forescout, reunindo Gestores de Tecnologia do município para discutir a importância da visibilidade em segurança cibernética na continuidade operacional dos órgãos públicos. Durante os encontros, foram abordadas soluções inovadoras para gestão de vulnerabilidades e controle de dispositivos, com foco em garantir a resiliência cibernética das operações municipais.



A avaliação dos eventos foi extremamente positiva, alcançando uma média de 4,85 de 5 em satisfação geral, refletindo o alto engajamento e a relevância dos temas discutidos para o público presente.

11. ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

A estrutura de controle da COGEL é gerida pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, com assessoria do Conselho Fiscal e da Auditoria Interna, que buscam manter a empresa em conformidade com os atos normativos dos órgãos reguladores e normativos internos.

Outra forma de melhorar o controle interno e o gerenciamento de riscos, cumprindo também as exigências da Deliberação nº 02/2013 do Conselho de Controle das Empresas Municipais – COCEM, é a contratação pela COGEL de empresa de auditoria externa para análise da situação patrimonial e financeira da Companhia.

Em 2023, as decisões administrativas da COGEL priorizaram o fortalecimento dos controles internos, a revisão contínua dos processos internos para identificar fragilidades administrativas, contábeis, financeiras e orçamentárias, e a execução de ações para regularizar os riscos identificados. A Diretoria Administrativa e Financeira desempenhou um papel crucial na regularização das pendências contábeis apontadas no Relatório de Auditoria Externa de 2022 e 2023.

[Handwritten signatures in blue ink]

Em 2024, a gestão da COGEL manteve o plano de ação para mitigar e reduzir as fragilidades mapeadas pelas auditorias interna e externa.

11.1 FATORES DE RISCO

A COGEL adota um conjunto de práticas e tecnologias avançadas para mitigar riscos associados à segurança da informação, integridade dos sistemas e continuidade dos serviços prestados. No entanto, a complexidade do ambiente tecnológico e o crescimento das ameaças cibernéticas impõem desafios constantes que exigem monitoramento, atualização de políticas e investimentos contínuos em segurança digital.

A **Política de Segurança da Informação (PSI)** da Prefeitura, desenvolvida pela equipe da COGEL, estabelece diretrizes para proteção dos ativos de TI, incluindo controle de acessos, segregação de funções, gestão de vulnerabilidades e resposta a incidentes. A implementação e o aprimoramento contínuo dessa política são fundamentais para reduzir riscos decorrentes de falhas humanas, ataques cibernéticos e acessos não autorizados.

No âmbito da **segurança cibernética e gestão de vulnerabilidades**, a Companhia utiliza ferramentas especializadas como Tenable, que realiza varreduras periódicas para identificar falhas de segurança e manter os sistemas protegidos contra vulnerabilidades exploráveis. O **Forescout** é empregado para garantir a visibilidade e controle dos dispositivos conectados à rede, prevenindo acessos indevidos e minimizando riscos de intrusão.

Para a **observabilidade e monitoramento do desempenho de sistemas e aplicações críticas**, a COGEL utiliza o **Dynatrace**, que permite o acompanhamento contínuo da infraestrutura, identificação proativa de falhas e análise de desempenho baseada em inteligência artificial. Essa abordagem possibilita a detecção antecipada de problemas e a adoção de medidas corretivas antes que impactos significativos ocorram.

Dessa forma, a Companhia reforça seu compromisso com a segurança da informação, a continuidade dos serviços e a mitigação de riscos operacionais, garantindo um ambiente tecnológico seguro, estável e preparado para enfrentar desafios emergentes.

11.2 POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A COGEL segue todo o arcabouço (estrutura) legal que direciona e rege a atuação das empresas públicas, observando o seu Estatuto Social, o seu Regimento e toda a Legislação Federal, Estadual e em especial o Decreto

Municipal nº 28.210 de dezembro de 2016, que dispõe sobre as normas de governança destinadas às empresas públicas e sociedades de economia mista controladas, direta ou indiretamente pelo Município de Salvador.

Regimento Interno da COGEL: disciplina a natureza, finalidade e competências da Companhia, sua estrutura, competências das unidades e atribuições dos cargos executivos e de funcionários.

Regulamento de Licitações e Contratos da COGEL: disciplina sobre a realização de licitações e contratações no âmbito do Serpro.

O Conselho de Administração é o órgão de deliberação colegiada responsável pela orientação superior da empresa. É composto por no mínimo três e no máximo sete membros. O Conselho de Administração se reúne ordinariamente, uma vez por mês e extraordinariamente, sempre que necessário aos interesses da empresa. As atribuições e competências dos membros do Conselho de Administração são descritas no Regimento Interno da empresa.

O Conselho Fiscal funciona de forma permanente, com as atribuições e competências previstas no Estatuto Social. Composto por no mínimo três e no máximo 5 membros efetivos. Compete ao Conselho Fiscal, além das atribuições previstas em lei, manifestar-se acerca da proposta de escolha e destituição dos auditores independentes, preliminarmente à sua submissão ao Conselho de Administração e acompanhar os trabalhos realizados.

A **Diretoria Executiva** é composta de três membros residentes no país, acionistas ou não, sendo: Diretor Presidente, Diretor Técnico e de Infraestrutura e Diretor Administrativo Financeiro, todos com mandato de dois anos, permitida a reeleição. As atribuições e competências da Diretoria Executiva são descritas no Regimento Interno da empresa.

A **Auditoria Interna** é responsável pela avaliação da eficácia dos controles internos operacionais e financeiros, procedendo às verificações quanto ao cumprimento da legislação e a observância de procedimentos administrativos e operacionais relacionados à execução orçamentária, financeira, contábil, patrimonial e operacional da empresa.

Todas as unidades organizacionais da empresa são responsáveis por elaborar, executar e revisar os controles internos, normativos, planos e processos visando manter a conformidade das atividades sob sua responsabilidade.

Periodicamente, são elaborados Relatórios Financeiros e Relatórios de Auditoria, contendo análise, parecer, orientações e, sendo necessário, definir ações corretivas para as eventuais não conformidades.

Com relação ao Programa de Integridade, foi implantado pela COGEL o **Código**



de Conduta e Integridade, em junho de 2018, aprovado pelo Conselho de Administração e que se aplica a todos os colaboradores que fazem parte da relação comercial e de trabalho com a COGEL, inclusive os administradores, membros de Conselhos, empregados, colaboradores (servidores cedidos, pessoal de livre provimento, estagiários e aprendizes), fornecedores, prestadores de serviços em geral e a todos os parceiros de negócios. Este Código tem por objetivo oferecer uma compreensão clara sobre as condutas que orientam os negócios e relacionamentos da Empresa, devendo estar presente no exercício diário das atividades de todos os envolvidos, diretamente relacionado à cultura organizacional da Companhia.

11.3 EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A COGEL é uma empresa 100% dependente da Prefeitura Municipal de Salvador e que aufera os recursos para execução orçamentária através da fonte do tesouro na forma de subvenção.

O Quadro de Detalhamento da Despesa (QDD) da COGEL, que integra o Orçamento Fiscal da Prefeitura Municipal do Salvador para o exercício de 2024, foi aprovado por meio do Decreto Municipal nº 38.108, de 05 de janeiro de 2024.

A movimentação orçamentária acumulada da COGEL, no exercício de 2024, ocorreu conforme explanado abaixo:

Agrupamento	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Orçamento Bloqueado	Empenhado até 31/dezembro	Disponível	Liquidado	Pago	A Liquidar	A Pagar	%
100100 Cidadão Conectado - Desenvolvimento de Soluções Tecnológicas	1.540.000,00	865.253,00	0,00	865.252,92	0,08	793.148,51	793.148,51	72.104,41	0,00	283,33
100200 Desenvolvimento de Infraestrutura Tecnológica para Gestão da Cid.	450.000,00	112.000,00	0,00	111.014,45	985,55	111.014,45	111.014,45	0,00	0,00	297,36
121600 Cidade Digital Implantação de Infraestrutura Tecnológica	230.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
123501 Partidação em Constituição ou Aumento de Capital - Coel	806.000,00	806.000,00	0,00	200.000,00	606.000,00	200.000,00	200.000,00	0,00	0,00	74,44
250038 Administração de Pessoal e Encargos - COGEL	37.442.000,00	37.552.000,00	0,00	36.770.557,15	781.442,86	36.770.557,14	36.025.245,74	0,00	745.311,40	291,77
250137 Manutenção dos Serviços Técnicos e Administrativos - COGEL	2.810.000,00	2.106.711,00	116.800,00	1.988.907,43	1.001,57	1.915.899,80	1.904.379,80	73.007,63	11.520,00	275,75
250218 Manutenção de Tecnologia da Informação e Comunicação - COGEL	380.000,00	176.064,00	5.000,00	170.428,46	635,54	164.673,38	164.673,38	5.755,08	0,00	283,86
290107 Operações Especiais - Encargos com PIS/PASEP	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
290209 Operações Especiais - Atendimento a Sentenças Judiciais	280.000,00	701.762,00	0,00	678.230,71	23.531,29	678.230,71	678.230,71	0,00	0,00	289,94
290304 Operações Especiais - Encargos da Dívida Pública	20.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
637202 LIG COGEL - Companhia de Governança Municipal do Salvador	43.969.000,00	47.319.790,00	121.800,00	40.781.301,12	1.413.598,89	40.633.523,89	39.876.692,59	150.867,12	756.831,40	286,61

O total de despesas empenhadas até dezembro de 2024 foi R\$40.784.391,12, esse valor inclui as despesas empenhadas de contratos globais e estimados, para o ano de 2024, o que corresponde a aproximadamente 96,37% do orçamento do exercício de 2024.

11.4 RESULTADO FINANCEIRO

O resultado do exercício de 2024 apresentou prejuízo contábil de R\$572.037,14 (quinhentos e setenta e dois, trinta e sete reais e quatorze centavos). A Companhia registra o Patrimônio Líquido negativo de R\$ 20.590.916,93 (vinte milhões, quinhentos e noventa mil, novecentos e dezesseis reais e noventa e

três centavos), fruto de prejuízos acumulados ao longo dos anos, com destaque para o exercício de 2021, onde foi ajustada a provisão das contingências judicial, civil e trabalhista no valor aproximado de onze milhões de reais.

No que pese o resultado contábil da empresa, enfatizamos que a COGEL é responsável pela execução das atividades relativas a Infraestruturas de Conectividade, Datacenter e de Segurança Cibernética, além de ações relacionadas à gestão da informação e de telecomunicação, onde as atividades são subsidiadas por recursos da Prefeitura Municipal do Salvador – PMS, e seu desempenho pode ser medido a partir das melhorias apresentadas nos resultados de economicidade e ganhos na eficiência dos processos de atendimento aos usuários dos serviços prestados à cidade de Salvador. Dentre as ações executadas destacamos os seguintes projetos:

11.5 INFOVIA

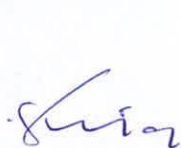
A INFOVIA, concluída em 2024, representa um marco significativo para a Prefeitura de Salvador, especialmente no que tange à redução de custos. Um dos benefícios mais notáveis dessa iniciativa é a economia substancial gerada pelo cancelamento dos links de comunicação convencionais, que foram substituídos pela INFOVIA. Os custos associados à manutenção de múltiplos links de comunicação eram consideráveis, mas com a consolidação dessa rede própria e independente, esses custos foram drasticamente reduzidos.

Além da economia, a INFOVIA oferece vantagens operacionais significativas. Com uma infraestrutura de comunicação dedicada e de alta capacidade, os serviços municipais podem ser executados com maior rapidez e eficácia. Isso resulta em uma melhoria na prestação de serviços públicos e fornece uma base sólida para o desenvolvimento de soluções inovadoras em áreas como segurança, transporte, saúde e educação.

Outro ponto relevante é o potencial de geração de receita da INFOVIA. Através de parcerias público-privadas, a COGEL poderá ofertar serviços de infraestrutura de fibra óptica gerando uma fonte adicional de recursos para o município.

Em resumo, o investimento na INFOVIA Salvador, finalizada em 2024, representa um avanço em infraestrutura tecnológica e uma estratégia inteligente de otimização de recursos e promoção do desenvolvimento econômico e social. Ao consolidar uma rede de comunicação própria e independente, a Prefeitura de Salvador pavimenta o caminho para uma cidade mais conectada, eficiente e próspera.

11.6 NUVEM URBANA: MODERNIZAÇÃO E EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA DIGITAL



Em maio de 2023, no âmbito do Plano Diretor de Tecnologias da Cidade Inteligente (PDTCI), foi proposta a adoção de uma solução de hiper convergência para modernização do datacenter da COGEL. Essa iniciativa visou aprimorar a infraestrutura tecnológica da Prefeitura Municipal de Salvador (PMS), permitindo a expansão dos serviços hospedados, o aumento da resiliência, a simplificação do gerenciamento, além de garantir um ambiente escalável e seguro.

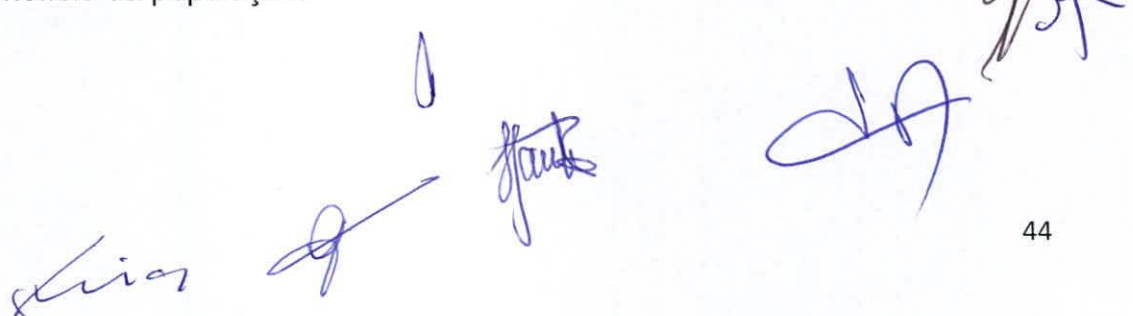
Como parte desse processo, em 2024 foi criado o novo ambiente denominado **Nuvem Urbana**, onde foram realizadas a implementação e configuração da solução de backup, além da criação de máquinas virtuais e testes de performance para garantir a estabilidade e o desempenho da nova infraestrutura. Paralelamente, iniciou-se o planejamento detalhado da migração do ambiente produtivo, priorizando uma abordagem escalonada para minimizar impactos operacionais.

A migração do ambiente produtivo foi conduzida estrategicamente, iniciando-se com a transferência de servidores menos críticos, enquanto as soluções essenciais passaram por um planejamento para garantir a continuidade dos serviços municipais. As migrações avançaram para as aplicações e servidores das unidades clientes (órgãos PMS), consolidando a transição para a nova infraestrutura.

Essa modernização **ampliou a capacidade de processamento e armazenamento - movimento de consolidação dos sistemas da PMS, redução dos custos de locação de equipamentos das unidades** e trouxe ganhos significativos em eficiência operacional. O novo ambiente conta com uma estrutura robusta, composta por **1.4 PB de capacidade total, sendo 900 TB dedicados ao armazenamento de dados, soluções de backup aprimoradas e equipamentos de alta performance**, permitindo um crescimento sustentável das demandas da cidade.

O cenário anterior contava com um ambiente de **150 TB de armazenamento, dos quais 120 TB estavam consumidos, resultando em uma ocupação de 80%**. Com a nova infraestrutura, a capacidade total passou para **850 TB, reduzindo a taxa de ocupação para apenas 14% e garantindo uma margem ampla para futuras expansões e novas demandas municipais**.

Com a Nuvem Urbana, Salvador dá um passo significativo rumo à transformação digital, assegurando maior eficiência, segurança e escalabilidade para os serviços públicos, além de impulsionar a inovação e o uso inteligente dos dados em benefício da população.



11.7 COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES

Em 2024, buscando cumprir sua Missão, Visão e Valores, a Companhia de Governança Eletrônica de Salvador – COGEL – desenvolveu projetos, realizou ações e iniciativas que permitiram a melhoria da conexão de informações e a integração entre os órgãos e entidades da prefeitura Municipal do Salvador.

Esse relatório evidencia o sucesso da COGEL em implementar projetos estratégicos cruciais para a modernização e segurança da infraestrutura tecnológica da Prefeitura Municipal. As diversas iniciativas, desde a reestruturação do Data Center, conclusão da INFOVIA SALVADOR até a parceria com o CERT.br, demonstram um avanço significativo na capacidade tecnológica, na resiliência operacional e na postura proativa em segurança da informação. Este relatório não apenas destaca as realizações do ano, mas também estabelece uma base sólida para futuras inovações e melhorias contínuas, assegurando que a Prefeitura esteja preparada para enfrentar os desafios e oportunidades do futuro digital.

Ao final deste exercício, a COGEL traz um balanço bastante positivo das suas realizações. Foram alcançados importantes objetivos de modernização tecnológica, eficiência administrativa, infraestrutura, equipamentos, sistemas e serviços técnicos que ao final, beneficiaram milhões de soteropolitanos com serviços públicos mais ágeis, práticos e eficientes, tais como:

- a. Executou as ações previstas para o período do Plano Diretor de Tecnologia Inteligente (PDTCI);
- b. Investiu em ações para desenvolvimento de soluções tecnológicas para a cidade inteligente;
- c. Prestou suporte a sistemas, aplicativos, portais e sites visando uma melhor comunicação com o cidadão;
- d. Atuou objetivando a modernização da infraestrutura de Tecnologia de Informação e Comunicação - TIC;
- e. Ampliou a infraestrutura em Tecnologia de informação e Comunicação - TIC;
- f. Prestou serviço de consultoria técnica na área de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC.

Em síntese, a COGEL cumpriu seu papel estratégico, trabalhando incessantemente na execução de serviços fundamentais para a transformação digital da cidade de Salvador, de alavancar ganhos para a administração como um todo, ao mesmo tempo em que oferece benefícios diretos para a população, por meio do correto emprego dos recursos, tecnologias e informação. Faz parte

da sua missão para 2025 continuar desenvolvendo tecnologias digitais, pois elas são um meio que permitirão transformar ainda mais a infraestrutura tradicional da cidade em um ecossistema vivo, sustentável e resiliente que trabalha em uma via de mão dupla, captando dados e levando benefícios para as pessoas e as empresas que aqui vivem e trabalham.

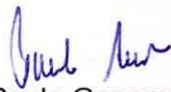
11.8 DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E DOS MEMBROS DO CONSELHO FISCAL E DE ADMINISTRAÇÃO

O Diretor Presidente não recebeu remuneração tendo em vista que acumulou o cargo de Secretário da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SEMIT.

Os Diretores Técnico e de Infraestrutura e Administrativo e Financeiro recebem remuneração mensal no valor de R\$14.986,04 (quatorze mil novecentos e oitenta e seis reais e quatro centavos), cada.

O Conselho de Administração é composto por 07 (sete) membros. Cada um dos conselheiros recebe uma remuneração mensal de R\$6.800,00 (seis mil e oitocentos reais).

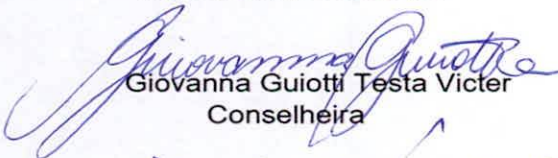
O Conselho Fiscal é composto por 05 (cinco) membros, com remuneração mensal de R\$2.000,00 (dois mil reais) para cada conselheiro.



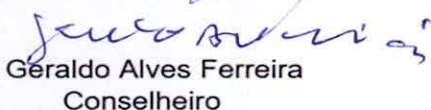
Paulo Ganem Souto
Presidente do Conselho de Administração



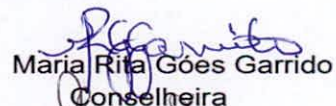
Lillian Alta Oliveira Santos
Conselheira/Secretária



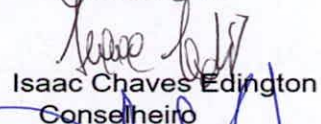
Giovanna Guiotti Testa Victor
Conselheira



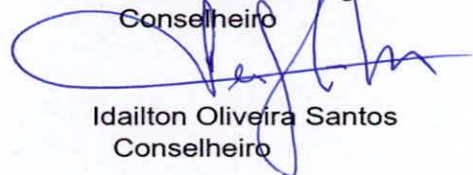
Geraldo Alves Ferreira
Conselheiro



Maria Rita Góes Garrido
Conselheira



Isaac Chaves Edington
Conselheiro



Idailton Oliveira Santos
Conselheiro

