

Compras Online Seguras





Fazer compras pela internet pode ser prático e conveniente, mas também pode envolver riscos se não forem tomadas as devidas precauções.

Nesta cartilha, você encontrará dicas essenciais para garantir a segurança durante suas compras online.

Quer comprar pela internet?

Siga as dicas e fique SEGURO!

Verifique se o site possui um certificado SSL (Secure Socket Layer), indicado pelo ícone de um cadeado na barra de endereço e pelo prefixo "https://". Isso indica que a comunicação é SEGURA entre você e a loja virtual.

Pesquise a reputação da loja em sites de defesa do consumidor [reclameaqui.com.br](https://www.reclameaqui.com.br), [consumidor.gov.br](https://www.consumidor.gov.br) dentre outros. Verifique as avaliações dos produtos e das lojas antes de realizar a compra.

Confira se o site possui informações de contato, como telefone, e-mail e endereço físico.

Empresas legítimas geralmente fornecem esses dados.

Leia a política de privacidade do site para entender como seus dados serão tratados. Evite lojas que solicitam informações excessivas ou não possuem essa política.

Desconfie de ofertas suspeitas, provavelmente é golpe.

Como posso pagar minhas contas, pela internet?

Considere utilizar cartões de crédito virtuais fornecidos por bancos, que geram um número temporário para cada transação, protegendo seus dados reais.

Use PayPal e PicPay e outros serviços de pagamento, que atuam como intermediários entre o vendedor e o comprador, oferecendo uma camada adicional de segurança.

Opte também por boleto, confirmando sempre se o mesmo é gerado diretamente no site da loja.

Evite abrir boletos recebidos por e-mail, pois podem ser falsos.

Pix, forma segura de pagamento desde que você tenha atenção ao preencher o Pix do destinatário.



Utilize senhas fortes, combinando letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.

Evite senhas óbvias ou informações pessoais.

Ative a autenticação em dois fatores sempre que passível. Assim, além da senha, será necessário fornecer um código temporário para acessar a conta.

Evite fazer compras online em redes Wi-Fi públicas ou não confiáveis, pois podem ser alvo de ataques e roubo de dados.

Mantenha o sistema operacional, navegador e antivírus atualizados, para evitar vulnerabilidades de segurança.

Esteja atento a e-mails ou mensagens suspeitas que possam tentar obter suas informações bancárias ou credenciais.

Nunca clique em links ou abra anexos de fontes desconhecidas.



Fique Ligado nas dicas

Sempre salve ou imprima os comprovantes de suas compras, incluindo confirmações de pagamento e detalhes da transação.

Dê preferência a lojas virtuais de marcas conhecidas e estabelecidas.

Monitore regularmente o extrato do seu cartão de crédito ou conta

Leia a política de devolução da loja antes de comprar, garantindo que você possa devolver o produto em caso de problemas.

Lembre-se

Segurança é primordial ao fazer
compras online.

Ao seguir essas diretrizes, você estará mais
protegido contra possíveis riscos e poderá
aproveitar o melhor das compras
pela internet.





SEJA SEGURO!!!

COGEL
Companhia de Governança
Eletrônica de Salvador

Secretaria
de Inovação
e Tecnologia

